

Le 8 juillet 2005

Aide Kyocera par téléphone : 070.70.79.91

Documents essentiels

Vous trouverez ce document ainsi que les 2 suivants sur la page www.algo.be/div/hw/imp/ ; alternativement, retrouvez cette page via le menu de navigation du site www.algo.be : choisir « Plan du site » et ensuite « Imprimantes ».

- *Guide d'installation* (en français – est livré avec l'imprimante).
- *Document de maintenance*, un extrait du *Manuel utilisateur* en français se trouvant sur les CD les plus récents ou bientôt sans doute sur le site Kyocera (<http://www.kyoceramita.be> – vous trouverez certainement ce manuel en anglais).

Bourrage

Suivre les indications du *Guide d'installation*.

Note : autant que possible tirer la feuille dans le sens de parcours du papier dans l'imprimante : tirer de préférence la feuille bloquée par la porte arrière (tout en enlevant l'unité de traitement – porte avant – pour faciliter la traction de la feuille de papier).

Remplacement de la cartouche d'encre (toner) et nettoyage

Suivre les indications du *Guide d'installation* (ou celles se trouvant dans l'emballage de la nouvelle cartouche ou sur la cartouche elle-même).

Avant de remplacer la cartouche, **toujours nettoyer l'intérieur de l'imprimante** à l'aide du chiffon fourni avec la nouvelle cartouche (ou d'un papier doux). Après avoir ouvert le capot supérieur (*top cover*) et retiré la cartouche, ouvrir le capot avant (*front cover*) de l'imprimante et retirer l'unité de traitement (*process unit*, la boîte noire dans laquelle la cartouche s'emboîte). Nettoyer l'intérieur de l'imprimante (voir les schémas dans le *document de maintenance*).

Ensuite, déplacer latéralement 2 ou 3 fois le bouton de nettoyage (de couleur verte) situé sur l'unité de traitement, comme indiqué sur la figure 2.12 de la notice ci-jointe. Remettre ce bouton en position centrale.

Attention, au cours du nettoyage :

- Ne pas toucher le rouleau de transfert (rouleau noir).
- Ne pas poser l'unité de traitement sur son côté (la garder horizontale).
- Le tambour de l'unité de traitement est sensible à la lumière. Ne pas laisser l'unité de traitement exposée plus de 5 minutes à la lumière du soleil, sous peine de détérioration définitive. Conseil, le temps du nettoyage, recouvrir l'unité d'un sac plastique opaque.

L'imprimante ne fonctionne plus ou est bloquée

1) Significations des principaux témoins lumineux

- 1^{er} témoin (1^{er} à compter à partir de l'arrière de l'imprimante, celui marqué d'un symbole anneau ouvert) est en vert continu et les *autres témoins éteints* : l'imprimante est sous tension et prête à imprimer.
- Si le 1^{er} témoin clignote lentement (5 secondes) et les *autres témoins sont éteints*, l'imprimante est en mode sommeil et prête à être réveillée à la demande.
- 2^{ème} témoin (vert) clignote : l'imprimante reçoit des données
- 2^{ème} témoin (vert) allumé en continu : l'imprimante traite les données

Notes :

- Voir le *Guide d'installation* pour la signification des **autres témoins**.
- Pour **annuler l'impression en cours**, pousser la touche triangle rouge plus d'1 seconde.

2) Imprimante bloquée

Si le 2^{ème} témoin (vert) est allumé en continu pendant longtemps (plus d'1 minute) : l'imprimante est sans doute **bloquée**.

Pour débloquer l'imprimante, l'éteindre pendant quelques secondes. Avant de la rallumer, vider la (les) file(s) d'attente de l'imprimante (voir ci-dessous).

3) Vider la file d'attente d'impression d'une imprimante

Le dialogue de la file d'attente d'impression affiche les documents en attente d'impression (une file d'attente par imprimante¹). Il s'obtient via le bouton *Démarrer* de la barre Windows et *Paramètres / Imprimantes /* ; choisir l'imprimante concernée.

Pour vider la file d'attente, c'est-à-dire supprimer tous les travaux d'impression en attente ou en cours, choisir *Annuler tous les documents* dans le menu *Imprimante*.

4) Test de l'imprimante seule, page d'état de l'imprimante

Pour imprimer une page d'état (« page de test ») directement à partir de l'imprimante, appuyez sur la touche verte pendant ± 3 secondes (relâcher la touche dès que les indicateurs s'allument successivement de haut en bas).

Si ça ne marche pas, vérifier l'imprimante : alimentation, papier, toner,...

5) Test de l'imprimante à partir d'un PC

Imprimer une page de test via le dialogue des propriétés de l'imprimante : dialogue de la file d'attente (voir ci-dessus), menu *Imprimante* et *Propriétés*.

Divers

- Si l'imprimante fonctionne correctement mais imprime des caractères bizarres, appliquer la procédure de l'imprimante bloquée.
- Référence du toner de remplacement : TK-18. Toner noir 7 200 pages (norme A4, 5%) ou 10 000 pages (norme conforme à la lettre du Dr Grauert - ISO 10561A).
- Garantie : 2 ans. Le tambour et le développeur pendant 3 ans ou jusqu'à 100 000 pages, à condition que l'imprimante soit utilisée et nettoyée conformément aux instructions du manuel. La page d'état standard indique le nombre total de pages imprimées.

¹ Réseau : éventuellement, si l'imprimante est partagée, une seule file d'attente effective sur un ordinateur particulier (souvent le serveur de fichiers).